

Általános Szerződési Feltételek ISOLED®

ISOLED®

§ 1 Alapelvek és hatály

Cégünk szállítási, szolgáltatási és ajánlatai kizárólag a jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) alapján történnek, függetlenül az ügylet jellegétől. Minden magánjogi szándéknyilatkozatunk a jelen ÁSZF alapján értendő. Az ÁSZF-ünkkel ellentétes feltételeket vagy az ügyfél ettől eltérő feltételeit nem ismerjük el, kivéve, ha azok érvényességéhez írásban kifejezetten hozzájárultunk.

Az általunk a szerződés teljesítése érdekében tett lépések nem minősülnek az ÁSZF-től eltérő szerződési feltételek elfogadásának. Ezek az általános szerződési feltételek keretmegállapodásként a szerződő felek közötti minden további ügyletre is vonatkoznak.

§ 2 Ajánlatok

Az ISOLED® ajánlatai nem kötelező érvényűek és előzetes értesítés nélkül változhatnak. Különösen a felkínált áruk köztes értékesítése marad fenntartva.

Ezen túlmenően az ipari szerzői jogok és a szerzői jogok fenntartva vannak az összes ajánlati és projektdokumentációra, valamint az összes kísérő betétre és mintára, méretrajzra és leírásra.

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában az ajánlatok két hónapig érvényesek. Az ajánlott árak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

§ 3 Szerződéskötés/szerződési feltételek

- I. Az árubeszerzéssel a kiskereskedő kötelező érvényű vásárlási szándékot fejez ki (függetlenül a megrendelés leadásának módjától). A megrendelés ISOLED® általi elfogadása történhet írásban vagy az áru átadásával.
- II. Fenntartjuk a jogot, hogy a szerződés megkötése után a szerződéses termékeken a következő változtatásokat hajtsuk végre: a termék folyamatos javítása és fejlesztése során bekövetkező termékváltozások; kisebb és jelentéktelen változtatások a színben, formában, kialakításban, méretben vagy súlyban; a kereskedelemben szokásos változtatások.
- III. A megrendeléseknek a vevő által a szerződés megkötése után történő módosítása csak az eladó beleegyezésével és a vevő felelősségvállalásával lehetséges az esetlegesen felmerülő veszteségekért.
- IV. Az ügyfél különleges utasításai (például szállítási követelmények, időpontok, kedvezmények stb.) csak akkor képezik a szerződés részét, ha azokat a megrendelés visszaigazolásának részeként kifejezetten kötelezőnek ismerjük el.
- V. A szállítási késedelmek (esetleg a szállítás vagy a gyártás késedelmek miatt) lehetségesek, és nem jelentenek okot kötbérre vagy a szerződés felbontására.
- VI. A jegyzett árak az aktuális eladási áraink, és a jelenleg érvényes anyag- és beszerzési árakon és béreken alapulnak. Ha a szerződéskötés és a szállítás között három hónapnál hosszabb idő telik el, és ez nem a mi szállítási késedelmünk miatt következik be, az árat az anyag-, bér-, beszerzési és egyéb járulékos költségek emelkedésének megfelelő figyelembevételével növelhetjük. Ha az ár

- több mint 25%-kal emelkedik, a kiskereskedő jogosult elállni a szerződéstől.
- VII. Kifejezetten jogosultak vagyunk részszállításokra és részteljesítésekre.

§ 4 Árak, szállítási és fizetési feltételek

- I. Az árakat a szerződéskötés időpontjában érvényes árlista szerint számítjuk ki, és azok a szerződés részét képezik. (A hibák és hiányosságok kivételével) A módosításokat egyedileg és külön kell egyeztetni. Az árak nettó árak a schwoichi raktárunkból, a vonatkozó törvényes hozzáadottértékadóval növelve, csomagolás és telepítés nélkül értendők. A fuvardíj, postaköltség, vám, szállítási, biztosítási és egyéb járulékos költségek külön kerülnek felszámításra a megrendelés időpontjában érvényes díjszabás szerint. Minden ár tartalmazza az elektromos és elektronikus berendezések hulladékainak ártalmatlanításáról szóló európai irányelv (WEEE) szerinti ártalmatlanítási díjakat.
- II. A szállítások kizárólag a megrendelésben megerősített fizetési feltételek alapján történnek. A hibák vagy árcsökkenés miatti igények érvényesítése nem érinti a fennmaradó vételár kifizetésének esedékességét. A leszállított áru egy részének hibája nem jogosít a teljes szállítást visszautasítására.
- III. A vásárlónak 24 órán belül panaszt kell tennie a hiányos szállítással, a szállítás során keletkezett károkkal vagy a megfelelő csomagolás ellenére elszenvedett károkkal kapcsolatban a megfelelő postahivatalon vagy a szállító cégen keresztül. Az írásbeli bejelentés benyújtása előfeltétele a csereküldésnek.
- IV. A fizetéseket a megállapodás szerinti pénznemben (főszabály szerint EUR), levonások nélkül, a számla keltétől számított 14 napon belül kell teljesíteni. Ettől eltérő fizetési feltételek vagy megállapodások csak írásbeli jóváhagyásunkkal alkalmazhatók.
- V. A hitelkockázat védelme érdekében fenntartjuk a jogot, hogy hitelképesség-ellenőrzést végezzünk, és megfelelő fizetési módot javasoljunk.
- VI. A megrendelő nem jogosult a kifizetések visszatartására vagy beszámítására szavatossági vagy egyéb ellenkövetelések alapján.

§ 5 Minimális rendelési felár

Minden 50 EUR-nál kisebb nettó áruértékű szállítás esetén 8 EUR (nettó) pótdíj kerül felszámításra. Ez a rendelkezés nem vonatkozik a késedelmes szállításokra vagy részszállításokra, amelyekért mi vagyunk felelősek.

§ 6 Online-megrendelések

E tekintetben a következő kiegészítő rendelkezések alkalmazandók:

- Minden kiskereskedő, aki kitöltötte a megfelelő regisztrációs űrlapot a rendelési platformon, hozzáfér a rendelési platformhoz.
- A regisztrált személynek a jelszót a kézhezvételt követően azonnal meg kell változtatnia, és meg kell védenie a jogosulatlan hozzáféréstől.
- A vásárló elfogadja, hogy az eladó online rendelési rendszerében az ő bejelentkezési adataival végrehajtott valamennyi tranzakció kötelező érvényű rá nézve.
- Ha a megrendelés a rendelési platformon keresztül történik, a szerződés megkötése egy e-mail küldésével is megtörténhet, amelyben a megrendelés visszaigazolásra kerül.
- Nem vállalunk garanciát az online rendelési platform hibamentes működésére, és kifejezetten kizárunk minden felelősséget az annak használatából eredő károkért. Kizárt továbbá minden felelősség és felelősségvállalás a hozzáférési problémákért, mint például az online rendelési rendszer hiánya vagy rossz elérhetősége, vagy az információk és nyilatkozatok hibás továbbítása a rendelési platform használata során.
- Az ügyfélnek tisztában kell lennie azzal, hogy a megrendelési platform külföldről

történő használata sértheti a külföldi jogszabályok rendelkezéseit, például a megrendelési platform titkosítási rendszereinek használatával. Ezzel kapcsolatban minden felelősséget és felelősséget elutasítunk.

§ 7 Kockázátátruházás/szállítás

- I. Amint a teljesítés tárgyát elhozták vagy átvették szállításra, a kockázat a kiskereskedőre száll át, még akkor is, ha a szállítás fuvardíjas. A kiskereskedő nem fogadhatja el a szállítást fenntartással. A kiskereskedő köteles azt ellenőrzés után átvenni.
- II. A kiskereskedő nem tagadhatja meg a szállítmányok átvételét kisebb hibák miatt.
- III. Ha a kiskereskedő nem fogadta el a szállítást vagy nem vette vissza a megrendeléseket a megállapított határidőn belül, jogunkban áll a szerződést felmondani, miután határidőt szabtuk és figyelmeztettük, hogy a további teljesítést megtagadjuk.
- IV. Ebben az esetben a kiskereskedő a nettó rendelés értékének legalább 30%-ával megegyező összegű kötbérrel tartozik, kivéve, ha alacsonyabb kárt tud bizonyítani.
- V. Ha a teljesítés tárgya a szállítás során megsérül vagy elveszik, a kiskereskedő köteles haladéktalanul intézkedni a kár rögzítéséről a fuvarozóval. Erről három napon belül írásban értesíteni kell bennünket. A szállítási sérülés nem minősül lényeges hibának. A szállítási károkért nem vállalunk felelősséget.
- VI. A hibás vagy hiányos szállításról a teljesítés tárgyának a rendeltetési helyre történő megérkezésétől számított hét napon belül részletesen, írásban kell értesíteni bennünket; ellenkező esetben minden kártérítési igény kizárva.

§ 8 Felelősség

- I. Nem vállalunk felelősséget a károkért, különösen a termékek nem megfelelő kezelése által okozott következményes károkért.
- II. Csak olyan károkért vagyunk felelősek, amelyeket mi vagy alkalmazottaink szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okoztak. A felelősség a szerződés megkötésekor előre látható kár összegére korlátozódik, amely olyan körülményeken alapul, amelyekről tudtunk vagy tudnunk kellett volna.

§ 9 Garancia

- I. A törvényes jótállási időszakok érvényesek. Előfeltétel: az áru időben történő kifizetése. A jótállás nem vonatkozik a használt termékek, lámpák, maradékkészlet és a kifutott termékek szállítására.
- II. A jótállási igények kizárásra kerülnek, ha a termék a vásárló/kiskereskedő hibájából sérült meg vagy semmisült meg. Ez különösen akkor érvényes, ha a terméket helytelenül kezelték, mechanikusan megrongálták, kinyitották, újjáépítették, vagy más eszközökhöz való csatlakoztatásával tönkretették vagy megrongálták.
- III. A vevő/kiskereskedő részéről a jótállási igények előfeltétele a nyilvánvaló hibákról szóló írásbeli értesítés, amelyet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az áru átvételétől számított hét napon belül kell benyújtani. Nem nyilvánvaló hibák észlelése esetén a bejelentési kötelezettség legkésőbb a hiba észlelésétől számított hét napon belül áll fenn. Az értesítés időben történő elküldése elegendő a kiskereskedő jogainak védelméhez. Ellenkező esetben a terméket a hiba

- ellenére jóváhagyottnak kell tekinteni. A határidő betartásához elegendő az értesítés időben történő elküldése. A német kereskedelmi törvénykönyv (HGB) 377. szakasza is alkalmazandó.
- IV. Kezdetben a hibás termékekre vonatkozó garanciát saját belátásunk szerint javítással vagy cserével teljesítjük. Ha a hiba kijavítása kétszer is meghiúsul, a megrendelőnek/kiskereskedőnek abszolút joga van árcsökkentésre vagy a szerződés felbontására saját belátása szerint. A vásárlónak nincs joga elállni a szerződéstől, ha csak csekély mértékű szerződésszegésről van szó, különösen pusztán kisebb hibák esetén.
- V. Garanciánk csak az általunk szállított árukra terjed ki, az esetleges utólagos költségekre, mint például munkaidő, utazás stb. nem. A kiskereskedő különösen köteles a termékeket tesztelni, hogy meggyőződjön azok megfelelő működéséről, mielőtt azokat további használatba venné.
- VI. A tőlünk megrendelt egyedi termékekre garanciát vállalunk, de az összekapcsolt termékekre nem, kivéve, ha erről kifejezetten megállapodtunk a megrendelővel.
- VII. A visszaküldött áruk elfogadása nem jelenti a garanciális igény elismerését.

§ 10 Jótállási igényekre vonatkozó politika

A jótállási igények előfeltételeit a 7. § tartalmazza.

- I. A garanciális igényeket írásban kell benyújtani a rendelési platformon keresztül (menüparancs: Visszatérés).
- II. Ennek során meg kell adni a számla számát, a cikkszámot és a reklamáció okát.
- III. Fizetetlen visszaküldések nem fogadhatók el.
- IV. Ellenőrizzük a terméket, és ha a reklamáció jogos, javítás vagy csere útján kijavítjuk a hibát.
- V. Ha nem lehetséges ugyanazt a minőséget elérni sem javítással, sem cserével, fenntartjuk a jogot, hogy a terméket más, azonos minőségű és árú termékkel helyettesítsük.
- VI. Előre semmilyen körülmények között nem adunk cserét. Előrevétel esetén a kiskereskedő viseli a kizárólagos kockázatot.

§ 11 Goodwill politika

Bizonyos feltételek mellett lehetővé tesszük kiskereskedőink számára, hogy sértetlen és eredeti csomagolásban lévő termékeket visszaküldjenek. Az egyedi gyártású termékek, a különleges termékek, a visszamaradt termékek és a kifutott termékek nem tartoznak a csere és a visszaküldés körébe.

A sértetlen termékek visszavétele további költségekkel jár számunkra, amelyekért a termék nettó eladási árának 25%-ának megfelelő, az Ön megrendelésében meghatározott összegű tárolási díjat számítunk fel.

§ 12 A cím fenntartása

- I. A leszállított termékek a teljes fizetésig a mi tulajdonunkban maradnak.
- II. A kiskereskedő jogosult a tulajdonjog-fenntartás alá tartozó árukat a rendes üzletmenet során a visszavonásig értékesíteni. A fenntartott termékek eladásakor a kiskereskedő azonnali hatállyal átruházza ránk az eladásból eredő, vevőjével szembeni követeléseit, minden járulékos joggal együtt. A kiskereskedő visszavonhatóan jogosult az engedményezett követelések behajtására, de nem jogosult azokkal más módon rendelkezni. A kiskereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy nem köti meg vevőivel az engedményezés tilalmáról szóló megállapodást, ha ez a mi biztosítéki jogainkat érinti. Ha a kiskereskedő ügyfele ragaszkodik az engedményezés tilalmához, a kiskereskedőnek haladéktalanul tájékoztatnia kell minket. A tulajdonjog-fenntartás fennállása alatt a kiskereskedőnek különösen tilos a fenntartott termékeket elzálogosítani vagy biztosítékként

felhasználni.

- III. Ha a megvásárolt termék elválaszthatatlanul összekeveredik más, nem a mi tulajdonunkban lévő termékekkel, akkor az új terméken a megvásárolt termék és a többi összekevert termék értékének arányában szerezzük meg a tulajdonjogot a keverés időpontjában. Egyetértésként értjük, hogy a kiskereskedő a tulajdonjogot arányosan átruházza ránk, ha a termék összekeverése oly módon történik, hogy a kiskereskedő termékét tekintjük fő terméknek. A kiskereskedő köteles az így keletkező kizárólagos vagy társtulajdont számunkra biztosítani.

§ 13 Fenntartás a rendelkezésre állásról

Ha a szerződés megkötését követően megállapítjuk, hogy a megrendelt termék vagy szolgáltatás már nem áll rendelkezésre, vagy jogi okokból nem szállítható, mert a gyártó fizetéseképtelenség miatt már nem gyártja vagy értékesíti az adott terméket vagy szolgáltatást, vagy beszüntette a gyártást, akkor azonos minőségű és árú terméket vagy szolgáltatást ajánlhatunk fel vagy szállíthatunk, ha az csak kis mértékben (például színben) tér el attól, azonos vagy hasonló funkció mellett. Ezenkívül jogosultak vagyunk a szerződést kártérítési kötelezettség nélkül felmondani. A már befizetett összegeket a szerződés megszűnését követően haladéktalanul visszafizetjük a megrendelőnek. Ha a megrendelés nyitott számlára történik, a vevő számláján jóváírásra kerül.

§ 14 Hibák és mulasztások

Amennyiben később megállapítjuk, hogy a termékadatokban hiba van, a vásárló az érvényes feltételek mellett írásban vagy hallgatólagosan, a megadott ár kifizetésével újra megerősítheti a megrendelést. Ennek hiányában jogosultak vagyunk a szerződést azonnal felmondani, ha a szerződést már elfogadták. A kártérítési igények ebben az esetben kizártak.

§ 15 Sample Delivery

- I. A mintaszállítás az értékesítésösztönzés egyik módszere. A kiskereskedőnek lehetősége van arra, hogy minden termékből egy mintát rendeljen kedvezményes áron. A mintaszállítás iránti igényt a megrendeléskor meg kell adni.
- II. Ha egy terméket mintaként szállítanak, azt a megállapodás szerinti általános feltételek szerint számlázzák ki.
- III. A mintatermékek a csere és a visszaküldés köréből ki vannak zárva.

16. § Termékadatok szolgáltatása

Az ISOLED® regisztrált ügyfelei számára lehetőséget biztosít az aktuális terméklista letöltésére, beleértve az aktuális termék elérhetőséget is, .csv fájlként. A LED-technológia dinamikus fejlődése és a megnövekedett vevői igények miatt termék kínálatunk folyamatosan változik és bővül. A fájlok rendszeres időközönkénti frissítése (javasoljuk, hogy legalább havonta egyszer) az ügyfél felelőssége.

§ 17 Adatvédelem, címváltoztatás és szerzői jogok

- I. A vásárló hozzájárulását adja ahhoz, hogy az adásvételi szerződésben szereplő személyes adatokat elektronikusan is tároljuk és feldolgozzuk a szerződés teljesítése érdekében.
- II. Az ügyfél köteles tájékoztatni minket a lakó- vagy üzleti címének bármilyen változásáról mindaddig, amíg a szerződéses ügyletet mindkét fél nem teljesítette. Amennyiben ilyen tájékoztatás nem történik, értesítéseinket akkor is kézbesítettnek kell tekinteni, ha azokat az utolsó ismert címre küldtük.
- III. A képek, tervek, vázlatok vagy egyéb műszaki dokumentumok, valamint a minták, katalógusok, brosúrák, illusztrációk és hasonlóak mindig a mi szellemi tulajdonunk maradnak. Az ügyfél ezáltal semmiféle felhasználási vagy hasznosítási jogot nem szerez. E rendelkezés alól kivételek csak kérésre és egyedi, írásbeli jóváhagyás alapján lehetségesek.

§ 18 Záró rendelkezések

- I. A teljesítés helye cégünk székhelye 6334 Schwoich, Ausztria. A megkötött szerződésből és a jelen feltételekkel kapcsolatban felmerülő valamennyi jogvitára, beleértve a jelen feltételeket is, a jogalapra való tekintet nélkül Schwoich a kizárólagos joghatóság, azzal a kikötéssel, hogy jogosultak vagyunk a megrendelő lakóhelye vagy fióktelepe szerinti bírósági eljárásra. Ez a joghatósági megállapodás a külföldi szerződéses partnerekre is vonatkozik.
- II. A szerződéses jogviszonyból eredő vagy azzal összefüggésben keletkező valamennyi jogra és kötelezettségre kizárólag az osztrák jog alkalmazandó, a kollíziós rendelkezésekre való tekintet nélkül és az Egyesült Nemzetek 1980. április 11-i, az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló egyezményének (CISG) kizárásával.
- III. A szerződés bármilyen módosítását vagy kiegészítését írásban kell megtenni. Ez vonatkozik az írásbeliség követelményére is.
- IV. Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezése vagy a közöttünk és a kiskereskedő között létrejött egyéb megállapodásokban foglalt rendelkezés érvénytelen vagy érvénytelenné válik, az nem érinti az összes többi rendelkezés vagy megállapodás érvényességét. Az érvénytelen rendelkezés helyett, amennyire ez jogilag lehetséges, olyan rendelkezést kell elfogadni, amely helyét, idejét, terjedelmét és hatályát tekintve a legközelebb áll ahhoz, amit a felek az érvénytelen rendelkezés eredeti értelmeként és céljaként kívántak. Ugyanez vonatkozik a szerződés bármely hiányosságára is.