

ISOLED® garancia

2 ÉS 5 * ÉV AZ ISOLED® TERMÉKEK ESETÉBEN

Garantáljuk, hogy az ISOLED® márkanév alatt forgalmazott termékek gyártási és/vagy anyaghibáktól mentesek. Ezt a garanciát azzal a feltétlen feltétellel vállaljuk, hogy a termékeket szakszerűen használják (lásd az ISOLED® használati utasítást). A garancia időtartama teljes garancia esetén 2 és 3 év, illetve korlátozott garancia esetén 5 * év: a garancia minden esetben a számla kiállításának napjától kezdődik (az ISOLED® számlán feltüntetett dátum).

Jótállási feltételek

- I. A jótállás előfeltétele, hogy az ISOLED® vásárló az online megrendeléskor kifejezetten elfogadja a jótállási feltételeket, és erről nyilatkozik az érintett végfelhasználónak. A szóbeli megrendelések esetében a jótállási feltételekhez való hozzájárulás hallgatólagosan történik, amelyet kiszolgáló személyzetünk rögzít a megrendelési platformon.
- II. A jótállási igény érvényesítésének előfeltétele az adásvételi szerződés vagy a megfelelő (kifizetett) számla benyújtása.
- III. A gyors és biztonságos reklamációs folyamat lehetővé tétele érdekében a rendelési platformon lehetőség van a rendelésekkel kapcsolatos visszajelzések elküldésére (menüparancs: Visszajelzés). A garanciális reklamációk hatékony feldolgozása érdekében elengedhetetlen, hogy az ISOLED® megrendelője ezt a funkciót használja az üzenetek küldésére.
- IV. A jótállási igény beérkezése és elfogadása után döntünk arról, hogy a terméket megjavítjuk vagy kicseréljük. Ha a hiba a garancia hatálya alá tartozik, és az eredeti termék már nem áll rendelkezésünkre, akkor szabadon biztosíthatunk egy egyenértékű terméket (a csere termék némileg eltérhet az eredeti terméktől).
- V. A jelenlegi gyártói garancia csak a bizonyított anyag-, konstrukciós vagy gyártási hibákból eredő termékhibákra, valamint a névleges meghibásodási arányt meghaladó meghibásodási arányokra terjed ki.

Elektronikus eszközök vagy alkatrészek, például LED-ek esetében a névleges meghibásodási arány 0,5%/1000 üzemóra, feltéve, hogy az eszköz vagy alkatrész névleges élettartamát és névleges meghibásodási arányát a termék- és alkalmazási specifikációk (adatlap) nem határozzák meg másként.

A LED-modulok fényáram-csökkenése normális, és a kialakítás határozza meg, így a modelltől és az üzemidőtől függ, ezért a garancia nem terjed ki rá. A LED-modulok színeltolódása nem tartozik a gyártói garancia hatálya alá. A fényáram és a teljesítmény egy új LED-modul esetében +/- 10%-os tűréshatárral rendelkezik. A LED-modulok csereszállítmányainak világítási tulajdonságai eltérhetnek.

az eredeti terméktől a technikai fejlődés és a termékek fényáramának és fényszínének használatból eredő változásai miatt.

- VI. A garancia csak azzal a feltétellel érvényes, hogy a vásárló (= a garancia alapján jogosult igénylő) bizonyítja, hogy a termékeket a mellékelt termék- és alkalmazási előírásoknak (használati utasítás, adatlapok) megfelelően használják, és szakszerűen telepítették és helyezték üzembe.

A garancia azonnal érvényét veszti, ha a beszerelést szakképzetlen személy végzi, vagy ha a beszerelést nem megfelelően végzik. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, ha a terméken (előzetes írásbeli hozzájárulásunk nélkül) változtatásokat hajtanak végre.

- VII. A hőmérsékleti és feszültségi határértékeket nem szabad túllépni. A terméket nem szabad továbbá olyan mechanikai terhelésnek kitenni, amely a rendeltetésszerű használatától eltérőnek tekinthető.

- VIII. A jótállás alóli kivételek

- A hiba kijavítása során felmerülő járulékos költségek a megrendelőt terhelik (beszerelés és eltávolítás, termékszállítás, ártalmatlanítás, utazás és utazási idő, emelőeszközök, személyi segédeszközök).
- Kopó alkatrészek
- Elszíneződött vagy elszíneződött műanyag alkatrészek
- Az ISOLED® által kereskedelmi áruként értékesített termékek
- A berendezéseken a kopás, fáradtság vagy szennyeződés miatt megváltozó beállítások vagy paraméterek beállítása.

- IX. Ezen a garancián túlmenően nem vállalunk felelősséget. Az eladó jótállása azonban változatlanul érvényes marad, és a jelen jótállással együtt létezik.

- X. Meghosszabbított garanciális időszakot biztosítunk kiválasztott projektekhez (ehhez a vezetőségünk beleegyezése és írásbeli megerősítése szükséges), amelyeket megfelelően bejelentettek és regisztráltak nálunk.

Ezzel kapcsolatban kérjük, olvassa el a megrendelési platformunkon a kívánt termékre vonatkozó termékinformációkat.

- XI. Az ISOLED® üzemideje érvényes.

- XII. Alkalmazandó jog: Az ISOLED® Általános Szerződési Feltételeire hivatkozunk.